

OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI JA TOIMENPITEET Q4 / 2024

Tiedotamme ulkoisesti neljä kertaa vuodessa omavalvonnan seuranta-havainnoista ja toimenpiteistä.

Lapselle koti Oy:n toimintaa ohjaavia arvoja ovat yksilöllisyys, oikeudenmukaisuus, rehellisyys, suvaitsevaisuus, asiakaslähtöisyys ja vahva ammatillisuus. Nämä arvot näkyvät vahvasti kaikessa toiminnassamme; palvelupyyntöihin vastaamisesta sijoituksen päättymiseen saakka.

Kehittämistoimenpiteet Q4/2024

Kvartaalilla on panostettu yrityksen vahvan ammatillisuuden lisäämiseen sekä yksilöllisyyden kehittämiseen. Syksyn kehittämispäivällä on käyty läpi perheiden ja sijoitettujen lasten yksilöllisiä tarpeita ja niihin vastaamista ammatillisella osaamisella. Näiden perusteella päivitettiin henkilöstön koulutussuunnitelmaa sekä kiinnitettiin huomiota uusissa henkilöstön rekrytoinnissa.

Perhehoitajia on ohjeistettu uhka- ja vaaratilanteiden huomioimisessa, ennaltaehkäisemisessä sekä tunnistamisessa. Lisäksi perhehoitajien täytettäisiin kuukausiraportteihin lisättiin erillinen kohta näiden kirjaamiseksi.

Lapselle kodin perhehoidon käsikirjaa sekä omavalvontasuunnitelmaa. päivitetty ajantasaiseksi.

Uhka- ja vaaratilanteet

Kvartaalilla oli kaksi uhka- ja vaaratilannetta. Uhka- ja vaaratilanteet on käsitelty yhtiön käytänteiden mukaisesti, jotka kirjattu omavalvontasuunnitelmaan.

Laatu- ja asiakastyönpoikkeamat

Kvartaalilla oli kaksi laatu- ja asiakastyön poikkeamaa. Poikkeamat käsitelty tapauskohtaisesti yhtiön käytänteiden ja omavalvontasuunnitelman mukaisesti.

Palautekysely

Joulukuussa lähetettiin palautekysely perhehoitajille. Palautekyselyn vastausprosentti oli 60% Palautekyselyssä nousseiden palautteiden kehittämiskohteena esille nousi työohjausryhmien koko

Kehittämiskohteet Q1/2025

- Poikkeamaraportoinnin kehittäminen
- Perhehoitajien tukisuunnitelmapohjan uudistaminen